

# Privacy Policy

**A29** hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik u heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. **A29** houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als deze nodig is voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren.

Als **A29** ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van de Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met mij wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door **A29** verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie met u over afspraken of informatie doorgeven aan u;
- Dossiervoering;
- Het factureren door FaMed.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het overeengekomen behandelcontact;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan **A29** de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres en woonplaats
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- BSN nummer;
- Zorgverzekering en polisnummer.

Uw persoonsgegevens worden door **A29** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna volgens de wettelijke termijn van 15 jaar.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan **A29** geeft kunnen aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de facturering door FaMed;

**A29** geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen verwerkerovereenkomst is afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maakt **A29** hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder worden de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij **A29** opvraagt. In een dergelijk geval dient **A29** medewerking te verlenen en is dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik uw persoonsgegevens delen met derden indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

**A29** verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

**A29** verwerkt enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

**A29** bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

**A29** heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens **A29** van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Het hanteren van een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op alle systemen;
- Het pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Het maken van back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Het regelmatig testen en evalueren van de maatregelen;
- **A29** is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of

een deel hiervan) door **A29**. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door **A29** te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. **A29** kan u vragen om u te legitimeren voordat gehoor kan worden gegeven aan voornoemde verzoeken.

Mag **A29** uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan hierover direct contact met **A29** op. Komen wij er samen niet uit dan is dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van dit Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met mij op!

## Contactgegevens

Drs. H. Annita van Enk  
gz-psycholoog  
A29 Praktijk voor psychologische hulpverlening en coaching  
Hazenveld 29  
8017 LX ZWOLLE  
06 54 61 80 41  
[www.A29gzpsycholoog.nl](http://www.A29gzpsycholoog.nl)  
[info@A29gzpsycholoog.nl](mailto:info@A29gzpsycholoog.nl)